

La Direzione della nostra società, nella persona del Sig. Giancarlo Palma, specializzata nelle seguenti attività:

**1. Ristrutturazione di edifici civili**

La Direzione della **Restauri e Servizi s.r.l.** intende assicurare la completa soddisfazione alle esigenze del cliente attraverso la rispondenza dei servizi forniti in termini di qualità, affidabilità, puntualità e dinamicità. Intende operare sempre secondo i criteri di sicurezza e nel completo rispetto delle normative vigenti. La Direzione è convinta della necessità di affrontare le complessità dei temi della qualità, dell'ambiente e dell'energia in un'ottica complessiva ed efficiente, mirata a garantirne l'efficacia operativa.

La Direzione ritiene che il successo nel lungo periodo dipenda dalla capacità di soddisfare i requisiti espressi ed impliciti dei Clienti; in quest'ottica ha definito la presente Politica per la Qualità e Ambientale aziendale con i seguenti obiettivi :

- ❖ Fornire sempre prodotti e servizi tali da soddisfare pienamente le esigenze espresse o implicite del cliente cercando di utilizzare le migliori tecnologie disponibili sul mercato e sensibilizzare, attraverso la formazione del personale, le risorse interne al raggiungimento di sempre crescenti standard qualitativi.
- ❖ Far conoscere i sistemi di risparmio energetico, che rappresentano il vero progresso e il futuro sostenibile dell'ambiente che ci circonda come: la geotermia, il fotovoltaico, il solare termico, i sistemi radianti, le biomasse, i sistemi termici a condensazione ed altri ancora al fine di immettere meno sostanze inquinanti in atmosfera e ottenere un risparmio energetico
- ❖ Adoperarsi per fare in modo che il cliente mantenga un rapporto di fiducia con l'azienda per i servizi resi e i prodotti impiegati conformemente all'eco-gestione dell'azienda.
- ❖ Pretendere il massimo livello di qualità nel proprio lavoro, proponendo miglioramenti e impegnandosi a svolgerlo in modo da evitare reclami fissando indicatori adeguati e controllando periodicamente il raggiungimento degli obiettivi, coinvolgendo il personale interno in modo che ciascuno riconosca l'importanza del proprio ruolo.
- ❖ Rispettare la legislazione cogente e le normative applicabili all'azienda sui temi qualità, ambiente, energia e sicurezza.
- ❖ Sviluppare e controllare i processi aziendali in modo da perseguire costantemente il miglioramento della propria ECOGESTIONE;
- ❖ Sviluppare l'immagine aziendale "green".

POLITICA

Per raggiungere tali obiettivi, tutta l'Azienda è impegnata in programmi che, attraverso la stretta collaborazione delle funzioni aziendali, permettano di:

- fissare in modo chiaro ed univoco le responsabilità generali e particolari per l'ambiente, le relative autorità e quelle da delegare;
- fare in modo che il Sistema di Gestione Ambientale sia compreso a tutti i livelli aziendali;
- attuare quanto previsto da questo Manuale Sistema Gestione Ambientale e da tutta la documentazione specifica (Procedure Operative, Istruzioni Operative, modulistica ecc.)
- assicurare l'accurata e continua gestione delle risorse e del loro impiego;
- dare evidenza oggettiva di quanto previsto ed attuato nell'ambito del Sistema Gestione Ambientale istituito;
- motivare il Personale mediante l'attuazione di programmi di crescita professionale, rivolti ad ogni livello aziendale e di sensibilizzazione all'ambiente e alla eco-gestione delle proprie attività.

Roma , li 04.10.2018

L'Amministratore Unico

  
RESTAURI E SERVIZI SR.  
Amministratore Unico

La Direzione

  
RESTAURI E SERVIZI SRL  
Amministratore Unico

---